

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Car ASSIST BV

1. Toepasselijkheid

1.a Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van CAR ASSIST BV, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.b De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.c Eventuele afwijkingen in deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.d De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.e Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2. Aanbiedingen

2.a Alle aanbiedingen van Car Assist B.V. zijn vrijblijvend en Car Assist B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder, wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.b Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van een bestelling door Car Assist B.V. Car Assist B.V. is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Car Assist B.V. dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.c Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. Prijzen en betalingen

3.a De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, exclusief BTW, verzendkosten, statiegeld en eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.b Tenzij anders overeengekomen geschiedt betaling a contant.

3.c Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Car Assist B.V. bent u een bedrag van 3% van de hoofdsom aan administratiekosten verschuldigd en indien Car Assist B.V. haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd.

3.d Indien de koper met enige betaling in gebreke is, is Car Assist B.V. gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.e De prijzen gelden, tenzij anderszins is bepaald, af fabriek c.q. magazijn van verkoper.

3.f Indien betaling niet a contant geschiedt, dient de betaling in ieder geval plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

3.g Geval van liquidatie, faillissement, beslag of surreance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Levering

4.a Op de koper rust een afnameplicht, tenzij Car Assist B.V. hierbij geen redelijk belang heeft.

4.b Het risico van het verkochte gaat over op het moment dat de zaken klaar staan voor levering dan wel verzending.

4.c Transport van producten naar de koper, is geheel voor rekening en risico van de koper.

4.d Levertijden worden in overleg en bij benadering door Car Assist B.V. vastgesteld. Levertijden zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De levertijd gaat in bij -mondelinge en schriftelijke orderbevestiging.

4.e In geval van niet tijdige levering is Car Assist B.V. niet aansprakelijk voor door de koper geleden schade wegens niet tijdige levering, tenzij de koper Car Assist B.V. schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij de koper Car Assist B.V. een termijn moet gunnen van tenminste tien (30) werkdagen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

4.f In geval van niet tijdige levering worden de extra kosten van vervangend vervoer niet door Car Assist B.V. vergoed.

5. Retouronderdelen

5.a Alle producten worden door Car Assist B.V. standaard op ruilbasis geleverd, tenzij anders overeengekomen.

5.b Op de factuur wordt per verkocht product een bedrag in rekening gebracht, als statiegeld voor het te vervangen product. Dit statiegeld wordt teruggestort op de rekening van de klant als het ruilproduct compleet, zonder grove beschadigingen door bijvoorbeeld boren, slijpen, zagen en andere grote krachtinwerkingen, vergezeld van de originele factuur, binnen een (14) werkdagen ontvangen wordt.

5.c Indien na 14 werkdagen het retourproduct en of statiegeld niet volgens de eisen in lid 2 van dit artikel, door Car Assist B.V. ontvangen is, is Car Assist B.V. niet langer verplicht het statiegeld terug te betalen aan de klant.

6. Garantie

6.a Car Assist B.V. geeft op reparatie's, revisie's en onderdelen 3 maanden garantie tenzij anders voor verkoop overeengekomen. Hierbij geldt de originele aankoopfactuur als garantiebewijs. De- en montagekosten vallen hier niet onder. Deze garantie is niet overdraagbaar, de garantie is dus voor alleen die persoon of bedrijf die vermeld is op de factuur (garantie bewijs) voor alle garantie gevallen moet de factuur worden overlegd aan Car Assist B.V..

6.b De koper heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient Car Assist B.V. daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

6.c Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Car Assist B.V. de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

6.d Indien de koper een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft de koper niet het recht het product aan Car Assist B.V. te retourneren.

6.e Op diagnose apparatuur geeft Car Assist B.V. een garantie van 1 jaar.

6.f Al het geleverde door Car Assist BV is voorzien van een garantiezegel. Bij beschadiging en of vermissing van de garantie zegel vervalt elke vorm van garantie.

6.g De garantie termijn gaat in op het moment dat de goederen het magazijn van Car Assist BV verlaten.

7. Gebruik van het product

7.a De koper dient het geleverde product te gebruiken overeenkomstig de aard en bestemming en met inachtneming van alle wettelijke gebruiksvoorschriften en door Car Assist B.V. voorgeschreven gebruiksvoorschriften en montage-instructies. De- en montage van het product mag uitsluitend plaatsvinden door professionele, gekwalificeerde personen.

7.b Indien de koper het geleverde product niet overeenkomstig het in lid 1 van dit artikel bepaalde gebruikt en de klant Car Assist B.V. aansprakelijk stelt voor schade geleden in verband met het gebruik van het geleverde product en niet van het gebruik anders dan overeenkomstig lid 1 van dit artikel.

7.c Onverminderd het bepaalde in artikel 8 en lid 2 van dit artikel is Car Assist B.V. nimmer aansprakelijk voor letselschade indien de koper heeft gehandeld in strijd met het in lid 1 van dit artikel bepaalde. De koper dient, voor zover de wet dit toelaat, Car Assist B.V. te vrijwaren tegen aanspraken van werknemers of andere derden, in het bijzonder afnemers, wanneer deze geen kennis hebben genomen van de uit lid 1 van dit artikel voortvloeiende gebruiksvoorschriften.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.a Alle door Car Assist B.V. geleverde zaken, blijven eigendom van Car Assist B.V. totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Car Assist B.V. gesloten overeenkomsten is nagekomen.

8.b De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige wijze te bezwaren.

8.c Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Car Assist B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

8.d Door opdrachtnemer geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

8.e Voor het geval dat opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Car Assist B.V. of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

9. Aansprakelijkheid

9.a Voor schade uit of in verband met leveringen waarvoor Car Assist B.V. rechtens aansprakelijk kan worden gehouden geldt, voor zover dwingendrechtelijke bepalingen niet anders meebrengen, dat de aansprakelijkheid van Car Assist B.V. het factuurbedrag niet te boven gaat.

9.b Schade, voor zover bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst en alle andere indirecte schade of gevolgschade, zoals bedrijfsschade, extra kosten vervangend vervoer of enige door koper aan derden verschuldigde schadevergoeding of boete, komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking, behoudens andersluidende dwingendrechtelijke bepalingen.

10. Overmacht

10.a Indien Car Assist B.V. geheel of gedeeltelijk tekort schiet in de nakoming van de verplichting jegens de koper, kan dit tekortschieten niet aan Car Assist B.V. worden toegerekend indien Car Assist B.V. de uitvoering van de overeenkomst wordt bemoeilijkt resp. onmogelijk wordt gemaakt door een -al dan niet voorzienbare- omstandigheid die buiten de macht van is gelegen, zoals, maar niet beperkt tot: - tekortschieten door toeleveranciers/transporteurs;

- oorlog, oproer of daarop gelijkende situaties;
- sabotage, boycot, staking of bezetting;
- machineschade;
- diefstal uit de magazijnen;
- bedrijfsstoornissen;
- maatregelen van de overheid;
- slecht weer;
- blikseminslag;
- brand.

10.b Als zich een situatie voordoet genoemd in lid 1 van dit artikel is, voor zover de wet dit toelaat, is Car Assist B.V. niet aansprakelijk voor de eventuele daaruit voor de koper voortvloeiende schade en kan Car Assist B.V. naar eigen keuze de nakoming van haar verplichtingen opschorten resp. de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

11. Diversen

11.a Car Assist B.V. kan nooit 100% uitsluitel geven op een juiste diagnose van het probleem bij reparatie van een product. Niet alle problemen herhalen zich in de tijd dat er door Car Assist B.V. wordt opgezocht naar het probleem, niet alle externe invloeden zoals trillingen en weersomstandigheden kunnen worden gesimuleerd.

11.b Indien een product ter reparatie wordt aangeboden en er wordt na uitvoerige diagnose geen fout of mankement geconstateerd, wordt door Car Assist B.V. aan de koper 50 Euro aan test- en administratiekosten in rekening gebracht. Ook hier is 100% uitsluitel niet mogelijk (zie 11.a).

11.c Persoon- en bedrijfsgegevens worden door Car Assist B.V. discreet verwerkt. Car Assist B.V. verstrekt zonder wettige reden, of buiten het doel van haar verwerking, geen gegevens aan derden waardoor de privacy van de koper in het geding komt.

11.d Annulering door de koper is slechts mogelijk indien Car Assist B.V. daarin toestemt. Indien de koper een ongebruikt onderdeel wil retourneren, is dat alleen mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen. Het onderdeel dient onbeschadigd te zijn en maximaal wordt 75% van het aanschafbedrag terug betaald. De kosten die de koper hierbij maakt zijn een vergoeding voor de administratiekosten en het opnieuw testen van het product, zodat we de kwaliteit van de geretourneerde producten kunnen blijven garanderen.

13. Geschillen

1. Op alle geschillen die tussen partijen kunnen ontstaan, is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven, of indien de koper aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten,

2. Alle geschillen worden voorgelegd aan de (kanton)rechter van de Rechtbank Gelderland te Arnhem. Niettemin heeft verkoper het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Geschillen tussen verkoper en consumenten die buiten Nederland woonachtig zijn worden voorgelegd aan de (kanton)rechter van de Rechtbank Gelderland te Arnhem .

Indien u klachten heeft kunt u deze schriftelijk indienen bij onderstaand adres:

Car Assist B.V.
Handelstraat 20-B
6851 EH Huissen (NL)

Het indienen van een klacht ontslaat de koper in geen geval van zijn betalingsverplichting.